



METAL WORK SOLUTIONS

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della R.G.A. si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone al centro delle attività il Cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi interni e la soddisfazione del Cliente / Utente finale.

R.G.A. ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Pertanto ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, R.G.A. si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1	<i>Avere la capacità di adeguare la struttura organizzativa in tempi rapidi rispondendo alle esigenze e aspettative del mercato e dei Clienti.</i>
2	<i>Eseguire e mantenere aggiornata la valutazione del contesto e delle parti interessate. Implementare una reale valutazione dei rischi e delle opportunità al fine di pianificare continue azioni di miglioramento e mantenerle sotto controllo.</i>
3	<i>Perseguire la rintracciabilità dei processi di produzione in tutte le sue fasi: dal primo contatto con il Cliente, agli acquisti, alla produzione, fino ai controlli finali e all'assistenza post vendita, tramite adeguata compilazione e conservazione dei documenti di sistema.</i>
4	<i>Tendere alla massima qualità del servizio erogato, tramite attenzione durante le fasi di controllo e collaudo al fine di non trascurare il dettaglio.</i>
5	<i>Coinvolgere tutto il Personale dipendente nelle diverse attività, in modo da stimolare sempre la crescita mediante l'apprendimento e la formazione continua.</i>
6	<i>Offrire servizi e infrastrutture che rispondano a 360 gradi alle esigenze produttive, dei lavoratori e della "comunicazione d'impresa".</i>
7	<i>Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo; in particolare per quanto riguarda le attività in outsourcing.</i>
8	<i>Lavorare nel rispetto delle procedure di sistema, avendo sempre massima cura nel mantenerle aggiornate ed approcciarsi ad esse con occhio critico al fine di trovare costanti spunti di miglioramento.</i>

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione. La presente politica per la qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.